## Skapa ärende i Kundportalen - Aweria

1. Välj Kategori IT



## 2. Fyll i Kontaktuppgifter.

OBS! Viktigt att skriva in ett telefonnummer vi kan nå er på för att vid behov få mer information i ärendet.

3. Fyll i fält för Systemnamn:

Aweria - och välj Aweria MIS Applikation

Inventarie nr/ Datornamn/ Systemnamn	aweria							
	Aweria MIS Applikation , Aweria , Aweria EDIS	٦						

- 4. Besvara **Kontrollfrågor** som dyker upp: OBS! Viktigt att alltid notera:
  - Internt ID eller tidpunkt när patient skrevs in på akutmottagning (se under Tillägg, vart man hittar internt ID och hur det kopieras) Gäller Aweria AKM
  - Ärendenummer för ambulansuppdraget (se uppdragsfliken) Gäller Aweria ambulans
- 5. Fyll i **Rubrik** så beskrivande ni kan.
- Fyll i **Beskrivning** så utförligt som möjligt. OBS! Viktigt för att kunna påbörja hantering/felsökning så snabbt som möjligt.
- 7. När du är klar tryck på Spara/skicka så tar vi hand om ditt ärende!

## Tillägg

Här hittar du Internt ID

Ibmagisa   Institininger				n an						I al 2021-06-12 13:26 Sunderby Akutmottag					
2 Alicia Kõ beha 0 2 2 1975050	a Skarsgård Indling 26-G729 19/01 10:06	<ul> <li>Patienten placerad i kö till</li> <li>Läkemedel avbrutet: Morg</li> <li>Åtgänd ordinerad: Saätt ko</li> <li>Prover avbrutna: Rädda hj</li> </ul>	behandling hine Unimedic t mg/mi, lv () d irnan	Intravenöst)					16/02/0 11 10/41 12/01 13/01	9005 Ibmagisa 1030 Ibmagisa 1028 Ibmagisa 1026 Ibawe111	Antal patienter: Genomloppstid: Tid till ISkare:	7 Tid till tria - Patientinfi - Patientuth	ge: Iöde/tim: Söde/tim:		
Patientinformati	ion		Besö	öksinformatio	on				Katastrofhändel	<ul> <li>Välj fliken</li> </ul>	besöksadı	min.	Besőkadır	ain.	
Personn: Kön: Efternamn: Gatuadreas: Postnummen Ort: Tel: Mobil: ID kontrollenat via:	19750605-G729 OMn ® Krinns © Okib Stanglerd Alicle Parturedges 23 9700 LULEA O E finistellid O Leptimetion O Achilrig	Initiat 19/01 10:06 nt Patient SSK ennan viertin Övrigt	Uppdetern Ankor ID-bar - Sign Besök	mettide nd: aturt styp: skada: n skada: ut Skadejournal:	2021-01-99 D-band sodan tidigan Patient fikt ID-band Sjuktransport Remis Konsult Ineel, pet., Van köngen Aterievsik Ater <24 tim Nei Ja Nei Ja	5 10:06 	€ S Betalat Häktad Påb. annan mott. E korvention Inskriven, på vårdevd. Fakture	Sētt Sīgnera Sīkrīv ut	Katastrofpatient: Skadenummer: Övrigt Tillvarataget: Tolk beställd: Bjerkle - Detafijer: Hjilipmedeli	E skilvent Värdessker tilverstagn Värdessker lämat till Värdessäer lämat till Ja	e endelning Aekomstild: 00:0	vera katastrofpatient	Triege Patientinfo Omwindna Ordination Atgländer VP/Dmprin Besilikslog Memo	ner 0.	
Anhöriginformat	tion		Sekret - Note	ering:	🖲 Nej 🔘 Ja 🗌 Dõijā	ven kontaktors	isk		- Notering: JourneInotiser:	<ul> <li>Journalen innehåller hi</li> </ul>	storiskt inmatade värden		Chat		
Närstäende: Tel närstående: Kontakt:	Nirstiende kontaktad		Asyl // Övrigt Attent	LMA-kortns.: t: tion:	<ul> <li>Nej Ja</li> <li>Nej Ja</li> <li>Nej Ja (Sirgmarka)</li> </ul>	ra pat. i liggan	e)	<	Internt id: Besökshi	959cf0bc-034a-4805-8f63	-a05f0cb9a245	Spara til fil			
									Internt Datum	IC Kontaktorsak (ES	5) Enhet				

## Kopiering av Internt ID

Ncrosoft Silverlight X				🔶 amelia,									= all 2021-05-12 13:24 Sunderby Akutmot					
VI du att det här programmet ska kunna använda Uridipp? Om dv stør att tilles dets kan veldorogrammet kopiera data til och rikk urikke på kopp organismet kopiera data til och		ll behandling ephine Unimedic 1 m kad hjärnan	g/ml, iv (Intravendst)	1 1 1 1 1	5/02 09:05 1/01 10:30 1/01 10:28 1/01 10:26	Ibməgisə Ibməgisə Ibməgisə Ibawetti	Antal patients Genomicspat Tid till läkare:	arc Adli	7 Tid till triag - Patientinfit - Patientutfit	t - IaAim: - Sa/tim: -								
Silver	light	Webbplats: http://	aweriautb.nll.se:80			Besöksinformati	on	Katastrofhä	ndelse									
	⊡ Kom ihåg mitt s		dir In Net							01	Marca da da a						Patientio	glatik
		(Ap)	O Mar @ Kimp O Older		Uppdatera	ID-band:	2021-01-19	10:06		SBIT	Skadenummer:	: 19	toverat		Aktivera k	stastrotpatient	Triege	1
00	E	Efternamn:	Skanspård				Patient fått ID-band		l	Signera							Patientin	oto
Historik		Förnamn:	Alicia			- Signatur:					Övrigt						Omiliate	
	0	Gatuadress:	Partusvägen 23			Benökstyp:	Suktransport	Betalat			Tilvaratanet		Redecaker tilbarata				Chinesia	195
, lut	F	Postnummer:	97100				Konsult innel, pet.	Påb. anna	n mott.				läder tillvaratagna	Q.4			Ordinatio	oner
Happorter	0	Ort	LULEA				Via röntgen	El konverr	tion distinct and				Grdesaker lämnat f	II anhörig			Atgärder	· 1
1		Tel:					Ater < 24 tim	E Faktura	e veroavo.		Tolk beställd:		arcesakor lammat s	n woening			VP/Omp	irio.
Visualisering		ID kontrollerat via:	E fastställd	Patient		Trafficskada:	🖲 Nej 🔘 Ja				Språk			Ankomsttid:	00:00	\$O	Besõkslo	599
~			Legitimation	SSK annan va	rdin.	Annan skada:	🖲 Nej 🔘 Ja				- Detaijen						Memo	
RETTS			Annong		Skriv ut Skadejournal: Sakraterr	No. On the Contract				Hjälpmedel:	Hög	ögerklicka på				Char		
	Anhöriginformation			-Natering:						inte	rt id	-	-					
ذ		Närstäende:				Apyl /LMA-kortos:	🖲 Nej 🔘 Ja				Southernouser.		wikan	I INSTOTUKI INIMOLODE VE	Irden		Spärning	1
-antin	1	Tel närstående:				Övrigt:	🖲 Nej 🔘 Ja				Internt id:	9690	10bc-1 4a-1	Kopiera	1	Spara till fil		
	Kontakt: Närstående kontakted					Attentions												
	Medföljer								Besoksnistorik									
											Detum	Varaktighe	t Kontaktoraak (	(ESS) Er	ihet			

GÄLLER FÖR VERKSAMHET Länsteknik; Drift PUBLICERINGSDATUM [Publiceringsdatum] DOKUMENT-ID divlt-5-4739 ANSVARIG Fredrik Lindholm VERSION 5.0 UPPRÄTTAD AV Fredrik Lindholm